

Отказ от услуги и возврат предоплаты

ОБРАЗЕЦ • МедиаТут • Подготовлен 23.09.2026

Применение: Для обычной потребительской услуги у организации или ИП. Не для страхования, кредита, перевозки и иных договоров со специальными правилами. Учитываются фактическое исполнение и подтвержденные расходы; полный возврат не гарантируется.

Заполните поля в квадратных скобках, согласуйте условия и удалите памятку перед подписанием. Это исходный образец, без индивидуальной юридической проверки. Прием документа ведомством не гарантируется.

Нормативные ориентиры: Закон о защите прав потребителей: статья 32. Источник:
https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_305/

Место составления: [город] Дата: [дд.мм.гггг]

Кому: [наименование продавца / исполнителя, адрес]

От: [ФИО потребителя, адрес для ответа, контакт по выбору]

Между нами заключен договор [вид, дата, номер] на [услуга]. Оплачено [сумма] рублей [дата, документ].

На основании статьи 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» уведомляю об отказе от исполнения договора. На дату уведомления фактически оказано: [объем / услуга не оказывалась].

Прошу произвести расчет и вернуть неиспользованную часть оплаты. По моему расчету возврат составляет [сумма] рублей: [расчет]. Если вы считаете необходимым удержать расходы, прошу предоставить их расчет и документы, подтверждающие связь с исполнением именно моего договора.

Прошу сообщить результат рассмотрения и произвести возврат до [желаемая дата; не обозначает универсальный законный срок]. Реквизиты для возврата: [сведения].

Ответ прошу направить [адрес / согласованный способ]. Приложения: [копии договора, платежных документов, фотографии и иные доказательства].

Дата [дата]. Подпись _____ / [ФИО].

Отметка о вручении: [дата, ФИО, должность, подпись получившего].