

Отказ от товара, купленного дистанционно

ОБРАЗЕЦ • МедиаТут • Подготовлен 23.09.2026

Применение: Для товара надлежащего качества, приобретенного дистанционно у организации или ИП. Проверьте срок отказа, сохранность товарного вида и свойств. Не для индивидуально-определенной вещи, которой может пользоваться только покупатель.

Заполните поля в квадратных скобках, согласуйте условия и удалите памятку перед подписанием. Это исходный образец, без индивидуальной юридической проверки. Прием документа ведомством не гарантируется.

Нормативные ориентиры: Закон о защите прав потребителей: статья 26.1. Источник:
https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_305/

Место составления: [город] Дата: [дд.мм.гггг]

Кому: [наименование продавца / исполнителя, адрес]

От: [ФИО потребителя, адрес для ответа, контакт по выбору]

Заказ [номер] от [дата]: [товар, модель, количество], стоимость [сумма] рублей. Оплата: [дата, документ]. Товар [не передан / передан — дата].

Уведомляю об отказе от указанного товара, приобретенного дистанционно, на основании статьи 26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей».

Если товар получен: товарный вид и потребительские свойства сохранены; состояние и комплектность [описание]. Информация о порядке и сроках возврата при передаче товара [предоставлена / не предоставлена — фактические обстоятельства].

Прошу возвратить уплаченную сумму в установленный законом десятидневный срок с учетом предусмотренных законом расходов на возврат. Способ возврата денег: [реквизиты / согласованный способ].

Прошу сообщить порядок и адрес возврата товара. Предлагаемый способ передачи: [способ]; подтверждение отправки будет предоставлено. Неприменимые пункты о полученном товаре удалить.

Ответ прошу направить [адрес / согласованный способ]. Приложения: [копии договора, платежных документов, фотографии и иные доказательства].

Дата [дата]. Подпись _____ / [ФИО].

Отметка о вручении: [дата, ФИО, должность, подпись получившего].