

# Претензия о возврате денег за товар с недостатком

ОБРАЗЕЦ • МедиаТут • Подготовлен 23.09.2026

Применение: Для потребительской покупки у организации или ИП. Не универсальна для технически сложных товаров: там существенны сроки и основания. Проверьте гарантию, сроки предъявления требований и доказательства причины недостатка.

Заполните поля в квадратных скобках, согласуйте условия и удалите памятку перед подписанием. Это исходный образец, без индивидуальной юридической проверки. Прием документа ведомством не гарантируется.

Нормативные ориентиры: Закон о защите прав потребителей: статьи 18, 19, 22. Источник:  
[https://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_305/](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_305/)

Место составления: [город] Дата: [дд.мм.гггг]

Кому: [наименование продавца / исполнителя, адрес]

От: [ФИО потребителя, адрес для ответа, контакт по выбору]

[Дата] у вас приобретен [товар, модель, серийный номер] стоимостью [сумма] рублей. Покупка подтверждается [документы / иные доказательства].

Недостаток обнаружен [дата]: [подробное описание, обстоятельства]. Гарантийный срок и сведения о прежних обращениях: [сведения].

На основании статьи 18 Закона РФ «О защите прав потребителей» отказываюсь от исполнения договора купли-продажи и требую вернуть уплаченную сумму [сумма] рублей в установленный статьей 22 десятидневный срок со дня предъявления требования.

Готов(а) передать товар для проверки качества; прошу согласовать порядок передачи и уведомить о месте и времени проверки, если я буду в ней участвовать. В случае спора о причинах недостатка прошу соблюдать предусмотренный законом порядок экспертизы.

Способ возврата денег: [реквизиты / иной согласованный способ].

Ответ прошу направить [адрес / согласованный способ]. Приложения: [копии договора, платежных документов, фотографии и иные доказательства].

Дата [дата]. Подпись \_\_\_\_\_ / [ФИО].

Отметка о вручении: [дата, ФИО, должность, подпись получившего].